

TISKOVÁ ZPRÁVA

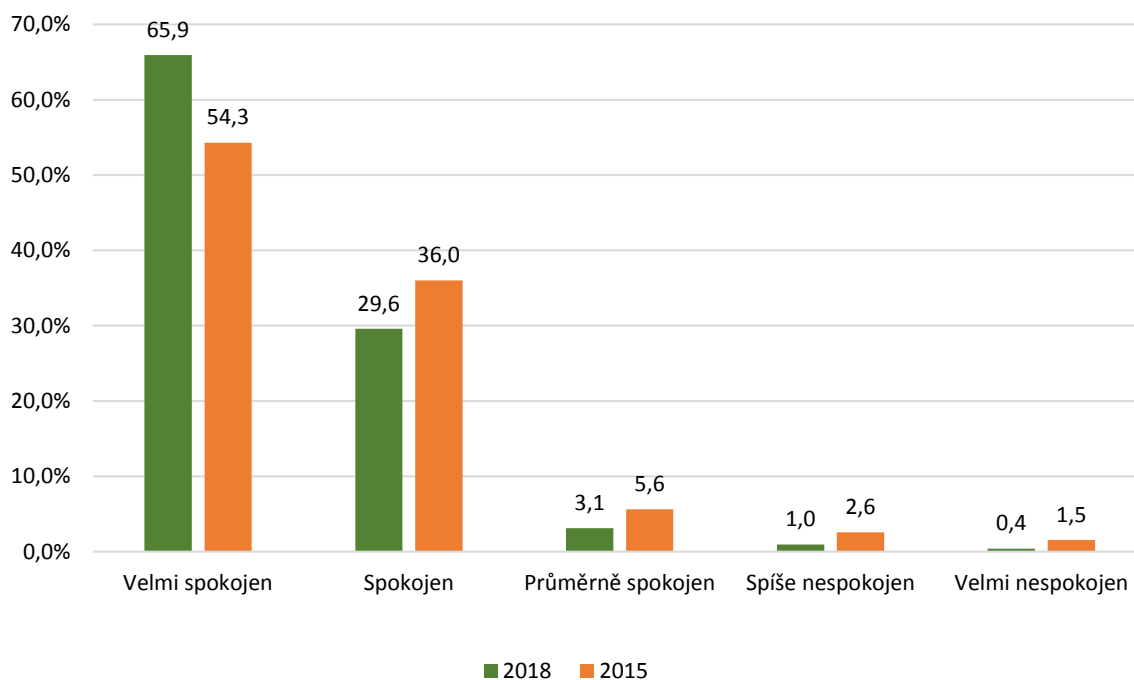
Dotazníkové šetření k Jednotné žádosti 2018

Praha 8. srpna 2018 - **Jednotnou žádost každoročně podává bezmála 30 tisíc žadatelů. Zpětná vazba od žadatelů v souvislosti s jejím příjmem je pro Státní zemědělský intervenční fond (SZIF), který žádosti administruje, pochopitelně velmi důležitá. Platební agentura proto oslovila žadatele prostřednictvím dotazníkového šetření.**

Šetření týkající se příjmu Jednotné žádosti 2018 probíhalo od 5. června do 16. července. Bylo osloveno 20 226 žadatelů, vyplněné dotazníky zaslalo zpět 1 251 respondentů.

95,5 % respondentů je spokojeno se službami SZIF při podávání žádostí a přes 96 procent považuje informace publikované na webových stránkách SZIF a Ministerstva zemědělství za dostatečné. Odpovědi na tyto otázky jsme porovnávali se stejnými dotazy v rámci ankety, která probíhala v roce 2015. Z následujícího grafu je patrné, že míra spokojenosti má stoupající tendenci.

Graf k otázce: „Jaká byla míra Vaší spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti?“



Další otázky se týkaly spokojenosti s aplikacemi, které k žádosti respondenti používají, a to registr zvířat IZR a půdní registr LPIS. Spokojenost s oběma registry a jejich uživatelským prostředím je téměř vyrovnaná a zároveň je zde prostor ke zlepšení. Spokojenost potvrdilo necelých 60 procent, velmi spokojena je přibližně čtvrtina dotazovaných.

Přestože informace k příjmu žádostí hodnotí dotazovaní jako dostatečné, dvě třetiny uvedly, že k podání žádosti využívá služeb pracovníků okresních pracovišť SZIF – Oddělení příjmu žádostí a LPIS. Respondenti si s aplikacemi dokáží poradit sami, ale k finálnímu vyplnění žádosti a její kontrole žádají o pomoc pracovníky SZIF. Nejčastěji to bývá z toho důvodu, aby předešli zbytečným chybám. Přibližně třetina žadatelů si s pomocnými aplikacemi k přípravě dotačních žádostí poradila sama, pouze 31 dotazovaných uvedlo, že využilo služeb poradenské firmy. Někteří žadatelé konstatovali, že jsou aplikace příliš složité, a uvedli i konkrétní chybu či návrhy na zlepšení.

Co se týká spolupráce s pracovníky SZIF, z šetření vyplynulo, že jsou s nimi žadatelé spokojeni, představují pro ně nepostradatelné pomocníky při příjmu Jednotné žádosti.

Prostřednictvím komentářů dotazovaní uváděli také připomínky ke zlepšení. Nejčastěji to bylo zjednodušení podmínek poskytování dotací, a to především pro malé zemědělce. Několikrát byl zmíněn návrh na bezplatné poradenství pro nově začínajícího zemědělce a poradenství týkající se všech dotačních titulů, které má v gesci Ministerstvo zemědělství.

SZIF by chtěl tímto poděkovat všem respondentům za zpětnou vazbu. Náměty se budeme zabývat a pokusíme se konstruktivní připomínky realizovat pro příjem žádostí v roce 2019.

Vladimíra Nováková
tisková mluvčí SZIF

Státní zemědělský intervenční fond je akreditovanou platební agenturou pro provádění opatření Společné zemědělské politiky a Společné rybářské politiky financovaných z Evropského zemědělského záručního fondu, Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova a Evropského námořního a rybářského fondu. Je zprostředkovatelem finanční podpory z Evropské unie a národních zdrojů. V současné době SZIF administruje režimy podpor 1. a 2. pilíře Společné zemědělské politiky. Konkrétně se jedná o přímé platby, tržní opatření a Program rozvoje venkova. SZIF rovněž administruje značky kvalitních potravin KLASA, Regionální potravina a BIO.